受注番号	

製品保証規定

改定 2023年11月20日

■保証者	株式会社リーベ
■保証期間	株式会社リーベの倉庫出荷月日より2年までとする。 ※保証内容により無償で供給した代替製品の保証期間は、最初の対象商品に適用した保証期間の残余期間とする。
■対象商品	株式会社リーベが販売した人工木・樹脂木（プラチナデッキ、オーロラデッキ、アドバンスデッキ、アドバンスデッキ2，人工木無垢 アドバンスデッキ2） ※日本国内での使用時のみ
■保証内容	適正な使用及び保管状態で、使用上問題となる著しい割れ・変形・変退色が保証期間内に発生した場合、代替品の無償提供を行う。 ※商品お届けの送料は、弊社の負担とする。 ※商品の交換に伴う工事費用、人工代、諸経費等の一切は保証致しません。
■免責事項	保証期間内でも、次の場合は保証対象外とする。 ●設計、施工（加工）またはメンテナンスに起因するもの ●脳天ビス留め工法によるもの ●使用上問題のない割れ、欠け、変色、表面劣化、雨染みなど通常の経年変化 ●地震、台風、火災、水災、雷など、天災によるもの ●本来の目的とは異なる用途での使用 ●適切でない使用方法または保管方法によるもの ・デッキの上で飛び跳ねるなどの行為 ・直火の使用など火気の使用によるもの ・著しい高温・低温・多湿、水中、土中での使用又は保管 ・水回り、地面への直接の設置 ・立て掛け・他の重量物の下積み・過度な段積み状態での保管 ●改造、改修などが起因するもの ●犬、猫、鳥、鼠などの動物又はつるや根、樹液など植物に起因するもの ●保証範囲の事象が発生しているにもかかわらず、速やかに申し出がなかったもの及び、初期の事象を放置した為に損害が拡大したもの ●その他明らかに弊社の責任に帰すことができない事由による不具合 ●アウトレット品、訳あり品として販売した商品