

Keyland Verda Decking

15 Year Limited Structural Warranty

Keyland Verda decking from sustainably grown New Zealand Radiata pine. For protection against decay, termites and insect borer, Keyland Verda decking are treated with MicroPro MCA Grade.

Please review the Keyland Verda decking must be installed as per the installation manual and maintenance guide and the terms and conditions as outlined in this form. Any Keyland Verda decking where correctly used that becomes structurally or functionally unserviceable due to fungal decay, termites or insect borers within the guarantee period will be compensated subject to the terms detailed in this form.

The following table specifies the warranty provisions under this programme. This limited warranty is against fungal decay and / or termite and insect borer attack only. Keyland Investment Ltd maximum liability under this limited warranty program is strictly limited as per the following table and notes below.

Term for warranty (1)	Warranty Provision ⁽²⁾
15 years	Replacement timber of equivalent or higher quality and specification

Notes: (1) Years in service will be taken from the date of purchase by the owner / end user as shown on sales receipts, builder's contracts or other acceptable documentation. No warranty amount is applicable after more than 15 years.

(2) The seller must go to the place of product used to check the situation as to whether it corresponds to claim processing and then arrange for replacement timber product.

Keyland Investment Ltd は、**Keyland** ベルダデッキを、腐朽、シロアリ、キクイムシの害虫から保護するために、

ニュージーランド産ラジアタパインを **MicroPro MCA** 木材保存剤にて処理を行い販売しています。

必ず **Keyland** ベルダデッキの施工マニュアルとメンテナンスガイドの条件に沿って施工頂き、完工後のデッキを正しく使用された上で、保証期間内に腐朽、シロアリまたはキクイムシが原因で、構造的にまたは機能的に使用不能になった場合には、この書面に詳述されている条件に従って補償させていただきます。

下記の保証規定をご確認下さい。

この保証は、腐朽およびまたはシロアリとキクイムシの被害に対してのみです。

この保証に基づき **Keyland Investment Ltd** は、以下の表内の責任をお受けいたします。

保証期間 (1)	保証規定 ⁽²⁾
15 年	交換用木材の提供。

Notes: (1) 保証年数は、領収書、施工業者の契約書またはその他の正式な文書に示されている日付又は所有者/購入者の購入日から換算されますので、必ずご確認下さい。15 年以降の保証は適用されません。

(2) 販売者が必ず保証依頼のあった製品使用場所に出向きクレーム処理に該当するかの状況確認を行い、保証が適用されると判断された場合に交換用木材の提供を行います。

1.定義条項

この保証書では、次の用語が定義条項として使用されます。

保証：

- (a) 「キーランド」とは、ニュージーランドのRotoruaにある Keyland Investments Limited を意味します。
- (b) 「最初の所有者」とは、次のことを意味します。
 - Verda Deck™ 製品が施工された時点での、不動産所有者。または、
 - Verda Deck™ 製品が、新築の不動産として建築業者または所有者によって設置され、最初の所有者として所有する場合。
- (c) 「キーランドの日本代理店」とは、株式会社リーベを意味します。
- (d) 「構造的に使用できない」とは、腐朽菌による腐敗またはシロアリの攻撃により、Verda Deck™ 製品が意図した構造機能を発揮できないことを意味します。
- (e) 「腐朽」とは、次のことを意味します。

木材細胞壁を崩壊させる腐朽菌による攻撃。木材の外観または「風化」に関連する表面のカビ、および/または腐朽菌は除外されます。また、木材の風化（隆起した粒子、裂け目、カップリング、ねじれ、反り、収縮、膨張、またはその他の物理的または美的特性を含む）は、腐朽菌による腐敗には該当しません。

1. Definitions

The following defined terms are used in this Limited Warranty:

- (a) “Keyland” means Keyland Investments Limited, Rotorua, New Zealand.
- (b) “First-Owner” means:
 - The owner-of-record of the real property on which the KeyDeck™ products were installed at the time the products were installed; or,
 - if the KeyDeck™ products were installed by a builder-contractor-owner in connection with new construction on real property then owned by the builder-contractor-owner, the first owner-of-record that acquired the real property from the builder-contractor-owner.
- (c) “Keyland’s Japanese distributors” means Liebe Co., Ltd.
- (d) “Structurally unserviceable” means: The inability of a KeyDeck™ product to perform its intended structural function because of fungal decay or termite attack.
- (d) “Fungal decay” means: attack by wood destroying fungi that disintegrate the wood cell walls; it excludes surface mold, mildew, and/or fungi associated with the appearance or “weathering” of wood. Weathering of wood—including raised grain, splitting, checking, cupping, twisting, warping, shrinkage, swelling, or any other physical or aesthetic property of the wood—is not fungal decay

保証期間について

- キーランドの日本代理店より商品ご購入日から 15 年間。
- 15 年以内に保証対応を行った場合でも、保証期間の更新は行われず、ご購入日から 15 年間となります。
- 無償保証は交換用木材の提供となります。
- 無償保証対象であっても、施工費用・施工に必要な道具、資材の費用は保証対象外となります。
- 可能な限り、色については同一品にて代品をお送り致します。

The warranty period

- 15 years from the date of purchase from Keyland's Japanese distributor.
- Even if the warranty is provided within 15 years, the warranty period will not be renewed and it will be 15 years from the date of purchase.
- The warranty provides the replacement wood.
- Even if it is covered by the warranty, the replacement cost and the cost of tools or materials required for replacement are not covered by this warranty.
- We will send you a substitute as close colour as possible

本保証の対象となる物件について

・施工中の破損・故意・過失・天災・事故による破損以外。詳細は免責事項をご確認下さい。

The properties covered by this warranty

・ Other than damage during construction, intentional, negligent, natural disaster, or accidental damage.
Please see the disclaimer for details.

保証対象者について

- ・キーランドの日本代理店よりご購入頂いた法人、個人のご購入者様。
- ・ご購入者様、または支給主様から依頼を受けた施工業者・修繕業者様。
 - ※ご購入者様から依頼を受けた施工業者様は委任状が必要となります。
 - 場合によりご購入者様ご本人に確認させていただきます。

The eligible purchaser of receiving the warranty

- ・ Corporate and Residence purchasers who purchased from Keyland's Japanese distributors.
- ・ Contractors / repairers requested by the purchaser or the supplier.
- * A power of attorney is required for the contractor who received the request from the purchaser.
In some cases, we will check with the purchaser himself.

保証内容について

保証対象の商品が、保証期間内かつ、キーランド ベルダデッキ施工マニュアルの条件に沿って施工されており、また完工後にベルダデッキ メンテナンスガイド内の普通レベルのメンテナンスにより定期的にメンテナンスが行われている状態で、正しくデッキを使用した上で、保証期間内に腐朽、シロアリまたはキクイムシが原因で構造的にまたは機能的に使用不能になった場合には、下記に明記する免責事項を除き無償にて代品を提供させていただきます。

代品の配送方法はキーランドの日本代理店規定の配送方法となります。

代品の取り付けに掛かる施工費用、及び撤去、廃材廃棄にかかる費用、取付金具、工具費、弊社商品外の下地部材、足場費用、配送費などに相当する金銭的な保障は本保証の対象外となります。

Warranty

The product covered by the warranty is properly used, the product is installed within the warranty period, in accordance with the conditions of the Keyland Verda Deck installation Manual, and is maintained according to the Verda Deck Maintenance Guide (Normal level) after completion. If it becomes structurally or functionally unusable due to decay, termites or insect borer attack within the warranty period we will provide a substitute free of charge except for the disclaimer specified below. The delivery method of the substitute will be the delivery method specified by the Keyland distributors. The monetary guarantee equivalent to the construction cost for installing a substitute, the cost for removal and disposal of waste materials, mounting brackets, tool costs, base materials outside our products, scaffolding costs, delivery cost, etc. are not covered by this warranty.

・保証適用の手順

1. 現場の状況説明と状況写真のご提出
2. キーランドの日本代理店が該当現場に出向き現地状況をの調査・確認。
(使用環境、施工の不備等の有無を確認)
3. キーランドの日本代理店はキーランドに、ご購入者様からの情報と現地視察の情報全ての情報を共有
また、腐り及び害虫被害の部位を取り外しキーランドに送付。
4. キーランドは、薬剤供給社の Koppers ヘキーランドの日本代理店からの全ての情報とサンプルを共有

5. Koppers により該当木材の調査。
6. 腐り及び害虫被害が、薬剤処理不十分によるものと判断されたら保証適用
7. 原状復帰に必要な数量をキーランドの日本代理店より送付させていただきます。

・ **Warranty application procedure**

1. Submission of on-site situation explanation and situation photo
2. Keyland's Japanese distributor goes to the relevant site to investigate/check the situation.
(Check the usage environment and the presence of construction defects)
3. Keyland's Japanese distributor shares all information from the purchaser and site visit information with the Keyland headquarters. In addition, the parts damaged by decay and / or termite and insect borer attack are removed and sent to the Keyland headquarters.
4. Keyland headquarters shares all information and samples from Keyland's Japanese distributor to the chemical supplier Koppers
5. Survey of the relevant timber by Koppers.
6. Warranty applies if decay and / or termite and insect borer attack to be due to insufficient chemical treatment
7. Keyland's Japanese distributor will send the quantity required for restoration to the original state.

・交換部材送付依頼のご連絡にあたっては、次のことをキーランドの日本代理店へお知らせください。

1.会社名(法人のみ)・お名前・ご住所

2.商品名(長さ、サイズ、色含む)

3.ご購入日

4.破損箇所や不具合状態の詳細説明

※交換対象は腐り・虫食い被害箇所となります。

※現場写真のご提出を頂き、その後キーランドの日本代理店により現地状況を確認させていただきます。

※保証適用には現況及び補修施工後の写真提出が必須となります。

※ご連絡頂いた情報とキーランドの日本代理店の現地視察の情報を元に、保証適用の有無また原状復帰に必要な数量をキーランドの日本代理店より送付させていただきます。

※生産中止となった商品は、類似商品をもって代品とさせていただきます。

※新品交換品と既設部分は色差が出る場合がございます。

・ Please inform Keyland's Japanese distributor of the following when contacting a request to send replacement board.

1. Company name (corporate only), name, address
2. Product name (Including Length, sizes and colour)
3. Purchase date
4. Damaged part or defective state

* Replacements are for only fungal decay and / or termite and insect borer attack parts.

* After submitting the site photo, Keyland's Japanese distributor will check the actual situation.

* In order to apply the warranty, it is essential to submit a photo of the current situation and after repair work.

* Based on the information you provide and the information on the site visit of Keyland's Japanese distributor, we will consider whether the warranty is applied and send the quantity required for restoration to the original state from Keyland's Japanese distributor.

* Similar products will be used as substitutes for products that have been discontinued.

* There may be a colour difference between the new replacement product and the existing part.

免責事項

保証期間内においても、下記の場合は有償対応とさせていただきます。

- ・製品の性能を上回る要求仕様の場所に取り付けられた場合の不具合。
- ・隣接併設する建築物の変形など、ベルダデッキ材以外の製品の不具合に起因する不具合。
- ・加工組み立て、施工方法、ベルダデッキ材使用部分以外の工事不備(基礎)等に起因する不具合。

例 基礎部分の施工不備によるクラック・納まり、仕上げの不備起因による変形・ビスの締めすぎや緩み等による破損

Disclaimer

Even within the warranty period, we will charge for the following cases.

- ・ Problems when installed in a location with required specifications that exceeds the performance of the product.
- ・ Product defects caused by defects other than products, such as deformation of adjacent buildings.
- ・ Defects caused by processing and assembly, construction method, construction defects (foundation) other than the parts using Verda deck material, etc.

Examples: Cracks due to improper construction of the foundation part · Deformation due to improper fitting and finishing · Damage due to overtightening or loosening of screws

- ・ベルダデッキ材以外の部材との組み合わせによる不具合・弊社推奨外ピッチでの施工
- ・基礎部分の不備による歪み起因の破損
- ・製品の経年劣化による不具合。

例 ・使用に伴う表面加工の磨耗や軽度の曲がり、ひび割れ、クラック
・経年劣化による色落ち、色褪せ。

- ・ Problems caused by combination with parts other than our products
- ・ Construction at a pitch not recommended by us
- ・ Damage caused by distortion due to imperfections in the foundation
- ・ Defects due to aging deterioration of the product.

Examples: · Abrasion of surface processing due to use, slight bending, cracks, cracks
· Discoloration and fading due to aging.

- ・維持管理・メンテナンスの不備に起因する不具合。

例 ・推奨外の薬剤による洗浄起因の不具合
・金属製のブラシなど硬質な用具による洗浄起因の傷、破損。
・表面の黒カビ、黒ズミなどの発生。

- ・ Problems caused by inadequate maintenance and maintenance.

Example · Problems caused by cleaning with a non-recommended chemical

- ・ Scratches or damage caused by cleaning with a hard tool such as a metal brush.
- ・ Occurrence of black mold and black spots on the surface.

- ・塗料使用時の劣化に関する不具合。
- ・動植物の害による不具合。
- ・材質の特性に伴う変化

例 ・軽度の反り、ひび割れ、クラック

- ・色褪せ、色むら、軽度の変色
- ・雨シミ、アイアンステイン

- ・ Problems related to deterioration when using paint.
- ・ Problems caused by damage to animals and plants.
- ・ Changes due to material characteristics

Examples: ・ Slight warpage, cracks

- ・ Fading, colour unevenness, slight discoloration
- ・ Rain stains, Iron stains

- ・自然災害、異常気象により発生した不具合。
- ・凍結・塩害・寒暖差による伸縮による軽度変形などの不具合。(破損・利用困難な変形については保証対象とする)
- ・偏在の技術では予測不可能な現象に起因する不具合。
- ・施主、施工者、使用者、もしくはそれ以外の第三者の過失、故意による破損。
- ・施主、施工者、使用者、もしくはそれ以外の第三者の推奨外の修理や改造による不具合。
- ・落書きなど、第三者の不法な行為に起因する不具合。
- ・本来の目的以外の用途に使用された場合の不具合。

例 ・構造材に使用。

- ・不燃材として使用など。

- ・ Problems caused by natural disasters and abnormal weather.
- ・ Problems such as slight deformation due to expansion and contraction due to freezing, salt damage, and temperature difference. (Warranty covers damage and deformation that is difficult to use)
- ・ Problems caused by phenomena that cannot be predicted by uneven distribution technology.
- ・ Negligence or intentional damage by the owner, builder, user, or other third party.
- ・ Defects caused by repairs or modifications not recommended by the owner, builder, user, or other third parties.
- ・ Problems caused by illegal acts by a third party, such as graffiti.
- ・ Problems when used for purposes other than the original purpose.

Example: ・ Used for structural materials.

- ・ Used as a non-combustible material.

- ・ベルグデッキ材以外の部材に起因する不具合。
- ・保証内容についてはご連絡なく薬剤供給会社の判断により都度、変更・中止等ができるものとします。

- Problems caused by parts other than our products.
- The warranty details can be changed or cancelled at our discretion without contacting us.

免責事項 次のような場合には適用できない場合があります。

- 1、 お客様の使用上の操作誤りおよび調整不備による不具合。
- 2、 お客様による改造や間違った方法での修理による不具合。
- 3、 環境が特に悪い地域または場所での腐食および不具合。
(例えば、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア、車の排気、ガスなどが付着して起こる腐食、高温・低温・多湿による不具合、凍結防止剤の使用による害等)
- 4、 商品の表示を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合。
- 5、 天災等の不可抗力により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
(暴風・豪雨・洪水・高潮・地震・地盤沈下・落雷・火災など)
- 6、 経年変化や自然消耗、摩耗、劣化。

Disclaimer It may not be applicable in the following cases.

1. Malfunctions due to operational errors and improper adjustments during customer use.
2. Malfunctions caused by customer modification or repair by wrong method.
- 3, Corrosion and malfunctions in areas or places where the environment is particularly bad.
(For example, atmospheric dust, soot, various metal powders, sulphurous acid gas, ammonia, car exhaust, etc. , Corrosion caused by adhesion of gas, malfunctions due to high temperature, low temperature, high humidity and malfunctions by the use of antifreeze chemicals, etc...)
- 4, Malfunctions when installed in places that require performance that exceeds the product label.
5. Malfunctions when a situation that exceeds the performance of the product occurs due to unavoidable force such as a natural disaster.
(Storms, heavy rains, floods, storm surges, earthquakes, land subsidence, lightning strikes, fires, etc.)
6. Malfunctions due to aging, natural wear, wear.

Keyland Investments Limited
P.O. Box 10029
Rotorua 3046
New Zealand

Factory & Warehouse
344 Te Ngae Road
Rotorua 3010
New Zealand

<https://keyland.jp/>
www.keyland.co.nz

